

## Cursusvoorwaarden

1. Aanmelding

Aanmeldingen dienen schriftelijk te geschieden door inzending van een volledig ingevuld inschrijfformulier. Telefonische aanmeldingen dienen alsnog via een inschrijfformulier schriftelijk bevestigd te worden. U kunt uw aanmelding sturen naar: Sales & Marketing Partners

Postbus 40286  
3504 AB UTRECHT  
Tel.: +31 (0)30 241 05 41  
Fax.: +31 (0)30 241 04 35
2. Inschrijving

Definitieve inschrijvingen vinden uitsluitend plaats na bevestiging door Sales & Marketing Partners.
3. Kosten facturering en betaling

De cursustarieven staan vermeld in onze informatie. Deze tarieven zijn exclusief BTW. Lunch, koffie en thee zijn bij de tarieven inbegrepen. Sales & Marketing Partners behoudt zich het recht haar cursustarieven aan te passen, tenzij het cursustarief reeds schriftelijk aan de opdrachtgever is bevestigd. Indien deze aanpassing plaatsvindt binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de wederpartij de overeenkomst ontbinden. Facturering vindt plaats voorafgaande de cursus. De betaling dient vóór de aanvang van de cursus op onze bankrekening bijgeschreven te zijn. Betaling dient te geschieden door overmaking op de bankrekening die op de factuur vermeld staat, onder vermelding van factuurnummer.
4. Annuleringen en verschuivingen

Indien een cursus binnen een termijn van 29 tot 15 werkdagen voor aanvang wordt geannuleerd, wordt 50% van het cursusbedrag plus administratiekosten berekend. Indien een cursus na deze termijn wordt geannuleerd, of indien de cursist niet komt opdagen wordt 100% van het cursusbedrag berekend. Bij verschuivingen naar een volgende cursus tot 15 dagen voor aanvang van de cursus worden alleen administratiekosten in rekening gebracht. Van 14 dagen tot 3 werkdagen voor aanvang van de cursus wordt 25% van de cursusprijs plus administratiekosten berekend. Na deze termijn wordt 50% van de cursusprijs plus administratiekosten berekend. Eenmaal verschoven cursussen kunnen niet nogmaals verschoven of geannuleerd worden. Annuleringen en verschuivingen kunnen alleen schriftelijk worden opgegeven en dienen voor bovengestelde termijnen in bezit te zijn van Sales & Marketing Partners. In geval van bijzondere omstandigheden kan Sales & Marketing Partners in positieve zin afwijken van deze regelingen, een en ander ter beoordeling van Sales & Marketing Partners. Sales & Marketing Partners accepteert vervangers voor reeds ingeschreven cursisten. Bij annuleringen en verschuivingen wordt altijd € 25,- administratiekosten in rekening gebracht.
5. Cursustijden

De cursussen beginnen om 9.30 uur.  
Lunch pauze van 12.00-12.30 uur.  
De eindtijd is rond 16.30 uur.

6. Deelnemers-aantal

Om didactische redenen wordt per te geven cursus een maximum gesteld aan het aantal deelnemers. Bij overschrijding van dit maximum zal aan diegenen, die als laatste hun inschrijving schriftelijk hebben bevestigd, een alternatieve datum worden voorgesteld. Als datum van bevestiging wordt genomen de datum van ontvangst van de schriftelijke inschrijving bij het opleidingscentrum. Sales & Marketing Partners behoudt zich het recht voor om cursussen, waarvoor onvoldoende inschrijvingen zijn af te gelasten.
7. Verhindering

Sales & Marketing Partners zal al het redelijke in het werk stellen om de cursussen doorgang te doen vinden. Sales & Marketing Partners zal evenwel niet aansprakelijk zijn indien haar cursussen geen doorgang vinden om welke redenen welke buiten haar invloedssfeer liggen.
8. Auteursrecht

Al het cursusmateriaal en de aanvullende documentatie zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen niet worden gekopieerd, gereproduceerd of anderszins vermenigvuldigd. Het maken van opnamen in beeld en/of geluid van een cursus (of gedeelte ervan) is uitdrukkelijk verboden. Het is de cursist met name niet toegestaan de tijdens de cursus gebruikte softwareproducten of gedeelten daarvan te verveelvoudigen en/of ter beschikking van derden te stellen.
9. Algemeen

Deze algemene voorwaarden sluiten de toepassing van opdrachtgevers eigen voorwaarden, van welke inhoud of in welke vorm dan ook, uit. Afwijking geldt slechts, indien deze op schrift is gesteld en door beide partijen ondertekend. Nietigheid van enige bepaling van deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, tast de geldigheid van de overige bepalingen van de algemene voorwaarden en/of overeenkomsten niet aan.